



GUIA PARA O TELETRABALHO SUASS/PBH

Trabalho desenvolvido em parceria com os gestores da Subsecretaria de Assistência Social do Município de Belo Horizonte (MG), no âmbito da disciplina Laboratório de Gestão Pública, ministrada no Curso de Gestão Pública no primeiro semestre de 2022.

Belo Horizonte

2022



Equipe Técnica:

Henrique Diniz Galvão

João Coelho Brasil

João Victor Aguiar

Orientação

Prof. Geralda Luiza de Miranda (Departamento de Ciência Política – FAFICH)

Belo Horizonte

2022

RESUMO

O presente trabalho é uma continuidade do projeto “Análise da incorporação de ferramentas de trabalho remoto na Subsecretaria de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte” elaborado durante o segundo semestre de 2021 na disciplina de Laboratório de Formulação e Avaliação de Projetos do Departamento de Ciência Política da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Com ele pretende-se apresentar um guia que tem como objetivo orientar os profissionais que compõem as equipes de gestão da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte (SUASS-BH) sobre a incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no cotidiano de trabalho das unidades de gestão da Subsecretaria de Assistência Social.

PALAVRAS-CHAVE: teletrabalho, trabalho híbrido, Assistência Social

SUMÁRIO

1	<i>INTRODUÇÃO</i>	5
2	<i>GUIA PARA O TELETRABALHO SUASS/PBH</i>	6
3	<i>CONSIDERAÇÕES FINAIS</i>	7
4	<i>REFERÊNCIAS</i>	8
5	<i>ANEXO – Guia para o Teletrabalho SUASS/PBH</i>	9

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho é uma continuidade do projeto “Análise da incorporação de ferramentas de trabalho remoto na Subsecretaria de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte” elaborado durante o segundo semestre de 2021 na disciplina de Laboratório de Formulação e Avaliação de Projetos do Departamento de Ciência Política da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Inicialmente, buscou-se analisar a percepção dos profissionais que compõem as equipes de gestão da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte (SUASS-BH) sobre a incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no cotidiano de trabalho das unidades de gestão da Subsecretaria de Assistência Social.

Na segunda etapa do projeto, pretende-se apresentar um guia que tem como objetivo orientar os profissionais que compõem as equipes de gestão da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte (SUASS-BH) sobre a incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no cotidiano de trabalho das unidades de gestão da Subsecretaria de Assistência Social. Assim, este trabalho é composto por essa introdução, em seguida é apresentado o objetivo e a estrutura do Guia para o Teletrabalho SUASS/PBH e, por último, as considerações finais acerca do projeto seguido pelas referências utilizadas.

2 GUIA PARA O TELETRABALHO SUASS/PBH

Na primeira etapa do projeto, foram realizadas as seguintes atividades: (1) compreensão da atuação dos profissionais do SUAS no contexto da pandemia, a partir da análise do relatório do Projeto Apoiar SUASS-BH; (2) desenvolvimento de questionário para coleta de dados sobre a percepção das equipes; e (3) tratamento e análise das informações coletadas. Com base nos achados, a segunda etapa busca realizar a (4) análise da viabilidade da incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no trabalho cotidiano das equipes da SUASS, no contexto pós-pandemia da Covid-19 e a [5] elaboração e divulgação de um guia de instruções e boas práticas para o formato virtual de trabalho.

A análise da viabilidade da incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no trabalho cotidiano das equipes da SUASS no contexto pós-pandemia da Covid-19 foi realizada com base no questionário aplicado com servidores da área de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte, juntamente com informações obtidas em contato com uma gestora ponto focal da Subsecretaria de Assistência Social. Após essa análise, é proposto um guia a partir das diretrizes estabelecidas e das informações coletadas. O Guia para o Teletrabalho SUASS/PBH pretende orientar os profissionais que compõem as equipes de gestão da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte (SUASS-BH) sobre a incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no cotidiano de trabalho das unidades de gestão da Subsecretaria de Assistência Social. O material é composto por uma breve apresentação sobre o contexto em que foi elaborado, por dicas e instruções de rotina e produtividade, saúde e ergonomia, ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento das atividades realizadas à distância, orientações para gestores e recomendações do Ministério do Trabalho para empregadores e empregados em regime de teletrabalho.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Não há dúvidas de que a pandemia da Covid-19 transformou a forma de organização do trabalho tanto em instituições públicas como privadas. No setor público, a adaptação torna-se ainda mais complexa, com a necessidade da elaboração de normativos e engajamento das lideranças para implementação de uma cultura do teletrabalho. Além do mais, garantir a confiabilidade e a veracidade das informações em ambiente doméstico é essencial para um desenvolvimento transparente e efetivo das atividades à distância. Assim, o uso ferramentas digitais corporativas, deve estar alinhado aos princípios básicos da administração pública, sendo eles a: i) legalidade; i) impessoalidade; iii) moralidade; iv) publicidade; v) eficiência. O presente trabalho buscou orientar os profissionais que compõem as equipes de gestão da Subsecretaria de Assistência Social de Belo Horizonte (SUASS-BH) sobre a incorporação de ferramentas digitais e comunicacionais no cotidiano de trabalho das unidades de gestão da Subsecretaria de Assistência Social.

4 REFERÊNCIAS

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ. **Teletrabalho no Setor Público: Guia de aprendizagem para servidores e gestores.** Disponível em: <https://wegov.com.br/wp-content/uploads/2020/04/Guia-Teletrabalho-IRIS-LabGovCE.pdf>. Acesso: 30 de maio de 2022

LUCAS, André & SANTOS, Rayane. O TRABALHO REMOTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA: desafios e perspectivas. **Revista Ibero-Americana De Humanidades, Ciências E Educação**, 7(4), 260–270. 2021

SESI. **Orientações De Ergonomia Para O Trabalho Home Office.** Disponível em: https://arquivos.sfiec.org.br/sfiec/files/files/SESI_Cartilha_Trabalho_Home_Office.pdf. Acesso em: 30 de maio de 2022

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO. **Teletrabalho: O trabalho de onde você estiver.** Disponível em <https://bit.ly/3odyGjd>. Acesso: 30 de maio de 2022

5 ANEXO - Guia para o Teletrabalho SUASS/PBH

Guia para o Teletrabalho SUASS/PBH

Dicas e orientações para
te auxiliar no trabalho
remoto

Elaboração: Programa Imersão-UFGM; SUASS/PBH
Equipe Técnica: Henrique Galvão, João Brasil e João Victor Aguiar
Coordenação: Prof. Dra. Geralda Luiza de Miranda

1

